

Handelsbetingelser

Bestillinger, betingelser og leveringsrutiner – Motved as

1. Partene

Selger er Motved AS, Jøndalsvegen 3b, njaal@motved.no, +47 414 46 512, org nr. 920 462 154, og betegnes i det følgende som selger/selgeren.

Kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen, og betegnes i det følgende som kjøper/kjøperen.

2. Bestilling

Salgsbetingelsene godkjennes av brukeren ved handel. Bestilling kan gjøres via vår nettbutikk, på email, post eller pr. tlf.

3. Frakt

Varene sendes via Posten og servicepakke.

- Frakt under 1kg: Vanlig brevporto eller Posten Småpakke i postkassen kr 120,- (*OBS: Med sporing til postkassen. Ingen reklamasjonsrett på manglende sending med varebrev, max verdi kr 1000,- Vi har opplevd litt varierende nøyaktighet med sporing, men varen kommer frem til slutt*)
- Pakker 1 - 5 kg: Fast pris kr 200,- (legges til automatisk i handlekurven).
- Pakker over 5kg/maskiner: Be om pris. Fraktpris er avhengig hvor i landet du bor, pakkens størrelse og vekt. Vi har frakt kalkulator som gir raskt svar på dette.

4. Betaling

Kjøp i nettbutikken: velg mellom betaling med kredittkort eller vipps.

5. Levering

Normalt sendes varene fra oss innen 48 timer etter bestilling, ofte raskere! Unntak er varer som ikke finnes på lager. Dette kan ta noe lengre tid. I travle perioder håper vi på forståelse for at levering kan ta litt lengre tid enn vanlig.

6. Restordre

Vi rest noterer automatisk hvis det på en ordre er en eller flere poster som ikke blir levert. Disse blir ettersendt portofritt når varen kommer til lager.

7. Returrett

Kjøp av digitale filer er det ingen retur på, se over produktbeskrivelsene godt før bestilling. Skulle det være noen problemer med selve filen eller feil på f.eks tegningen - kontakt oss så skal vi ordne dette snarest.

Skulle du ønske å sende en pakke i retur til oss? Ring oss for enkel avtale, tlf 414 46 512, eller send en epost til njaal@motved.no så sender vi deg ferdig frankert returlapp.

Vi har åpent kjøp i 90 dager (gjelder ikke digitale filer)! Du kan returnere varer (frakt må betales) uten spørsmål. Ifølge loven er angrerett gjeldende i 14 dager og dette fremgår også av teksten i angrerettskjema. Men vi er fleksible, og mottar ubeskadigede varer i retur innen hele 90 dager! Forutsetning er at varen er ubrukt og i original emballasje.

8. Salgpant

Motved as har eiendoms-retten/salgspant på alle varer inntil de er fullt betalt.

9. Forbehold

Vi tar forbehold om feil på våre nettsider.

10. Mangel ved varen - kjøperens rettigheter og reklamasjonsfrist

Hvis det foreligger en mangel ved varen må kjøper innen rimelig tid etter at den ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, gi selger melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen. Kjøper har alltid reklamert tidsnok dersom det skjer innen 2 mnd. fra mangelen ble oppdaget eller burde blitt oppdaget. Reklamasjon kan skje senest to år etter at kjøper overtok varen. Dersom varen eller deler av den er ment å vare vesentlig lenger enn to år, er reklamasjonsfristen fem år.

Dersom varen har en mangel og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 6 etter omstendighetene *holde kjøpesummen tilbake*, velge mellom *retting* og *omlevering*, kreve *prisavslag*, kreve avtalen hevet og/eller kreve *erstatning fra* selgeren.

Reklamasjon til selgeren bør skje skriftlig.

Retting eller omlevering

Kjøperen kan velge mellom å kreve mangelen rettet eller levering av tilsvarende ting. Selger kan likevel motsette seg kjøperens krav dersom gjennomføringen av kravet er umulig eller volder selgeren urimelige kostnader. Retting eller omlevering skal foretas innen rimelig tid. Selger har i utgangspunktet ikke rett til å foreta mer enn to avhjelpsforsøk for samme mangel.

Prisavslag

Kjøper kan kreve et passende prisavslag dersom varen ikke blir rettet eller omlevert. Dette innebærer at forholdet mellom nedsatt og avtalt pris svarer til forholdet mellom tingens verdi i mangelfull og kontraktsmessig stand. Dersom særlige grunner taler for det, kan prisavslaget i stedet settes lik mangelens betydning for kjøperen.

Heving

Dersom varen ikke er rettet eller omlevert, kan kjøperen også heve kjøpet når mangelen ikke er uvesentlig.

11. Priser

Prisene i nettbutikken skal til enhver tid være oppdatert. Vi tar forbehold om at det kan være lagt inn feil priser men vil da ta kontakt.

12. Alder

Kjøp fra nettbutikken kan kun foretas av myndige personer over 18 år. Hvis mindreårige bestiller varer må dette bekreftes fra pårørende.

13. Personopplysninger

Mottatte personopplysninger blir ikke gjort tilgjengelig for tredje part, og heller ikke solgt til andre firma. Opplysningene oppbevares på godkjent måte i h t norsk lov. Kortopplysninger blir behandlet av godkjente betalingsinstitusjoner og våre ansatte har ikke tilgang til slike opplysninger. Ved postordrekjøp har du selvsagt full angrerett

14. Konfliktløsning

Klager rettes til selger innen rimelig tid, jf. punkt 9 og 10. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukertilsynet for meklings. Forbrukertilsynet er tilgjengelig på telefon 23 400 600 eller www.forbrukertilsynet.no.

Europa-Kommisjonens klageportal kan også brukes hvis du ønsker å inngi en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruker bosatt i et annet EU-land. Klagen inngis her: <http://ec.europa.eu/odr>.

Kontaktinformasjon

Ta gjerne kontakt med oss hvis du har spørsmål, kommentarer eller ønsker å gjøre bruk av dine rettigheter. Du kan bruke følgende kontaktinformasjon:

Firma opplysning: Motved as org nr 920462154 Kontaktperson: Njål Dalbakk Andreassen
Telefonnummer: 414 46 512
E-postadresse: njaal@motved.no

Adresse: Jøndalsvegen 3b, 2662 DOVRE

Motved as